

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ о предоставлении услуг

г. Евпатория

01 апреля 2017г.

Данный договор адресован любым лицам, в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Гражданином (-кой) заказа/ оплаты/ пользования услугой предусмотренной в данном договоре-оферте и означающих его (ее) безоговорочное присоединение ко всем условиям договора-оферты без каких-либо ограничений. На основании статьи 438 Гражданского кодекса РФ это признается полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора (оферты) Заказчиком. Также Заказчиками признаются все лица, пользующиеся услугами Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью «Национальный центр параолимпийской и дефлимпийской подготовки и реабилитации инвалидов», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице *Генерального менеджера Астахова Александра Сергеевича,* действующего на основании Доверенности от 01.03.2016г. № 1- УК, далее по тексту - **Исполнитель,**

далее по тексту - «Стороны», каждая в отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется за счет Заказчика, предоставить последнему в порядке и на условиях настоящего Договора на протяжении срока его действия услуги, на основании Заявки Заказчика, по:

размещению (проживанию)

питанию

пользованию спортивными и иными сооружениями

пользования теневыми навесами, шезлонгами и полотенцами на пляже(пляжной инфраструктурой)

парковки автомобиля

посещения территории Исполнителя

(далее по тексту - **услуги**) на базе Исполнителя, расположенной по адресу: Республика Крым, г. Евпатория, пгт. Заозерное, ул. Аллея Дружбы, 1 (далее по тексту - Центр), а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Подписание Регистрационной карточки гостя и/или Счета - проформы свидетельствует о согласии Заказчика с характеристиками места размещения и/или услуг питания.

1.3. Заказчиком по данному договору может быть лицо, достигшее 18-тилетнего возраста, либо лицо от 14 до 18 лет, при наличии письменного согласия родителей, опекунов, попечителей.

1.4. Объем, вид услуги, категория размещения, категория (возрастная группа) и количество получателей услуг, сроки предоставления услуг (продолжительность), график заезда (даты прибытия и выезда), срок пользования и пр. определяется согласно Заявки Заказчика либо приобретенной клубной карты, либо квитанции об оплате.

При этом Заявкой на услуги признается: заполненный бланк заявки (либо бронирования) на сайте Исполнителя либо на бумажном носителе за подписью Заказчика, либо оплата им по счету, где указан объем и срок предоставления услуг либо подписание регистрационной карты при поселении.

Подтверждением Заявки на получение услуги является ее предоплата Заказчиком.

2. ПОРЯДОК ПРЕОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги предоставляются согласно Правил: проживания, посещения столовой, пользования Водно – спортивным комплексом, правил пользования Физкультурно – оздоровительным комплексом, посещения пляжа и др.

2.2. Заказчик и прибывающие с ним лица, обязаны ознакомиться с правилами предоставления услуг Исполнителя (проживания, питания, и проч.) и соблюдать их в период нахождения на территории Исполнителя.

2.3. Заказчик уведомлен, что является ответственным лицом за жизнь и здоровье находящихся с ним несовершеннолетних (недееспособных, ограничено дееспособных) лиц.

2.4. Дети до 7 лет принимаются только в сопровождении лица старше 21 года. После семи лет дети могут приниматься в группах, с сопровождением лиц, старше 21 года из расчета 1 сопровождающий на 12 детей. Сопровождающие лица несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также выполнение последними правил предоставления услуг Исполнителя.

2.5. При заказе услуги на пользование спортивными и иными сооружениями для групповых занятий, Заказчик обязан согласовать с Исполнителем график их использования (вид, даты, часы пользования, количество посетителей и проч.) не позднее 10 дней до дня предполагаемого пользования услугами.

3. ЦЕНЫ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Документом, в котором указаны конкретные условия и цена предоставляемых услуг, является Прейскурант цен, размещенный в месте предоставления услуг и/ или на сайте Исполнителя <http://evolutionsport.ru/>.

Расчеты по настоящему Договору осуществляются в размере 100% предоплаты не позднее дня начала предоставления услуг, на основании выставленного Исполнителем счета либо иного расчетного документа.

Фактом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

3.2. В случае если денежные средства не поступили Исполнителю за услуги, Исполнитель оставляет за собой право отказа в предоставлении заказанных услуг без возмещения какого-либо ущерба Заказчику, либо последующие услуги предоставляются на условиях их предоплаты.

3.3. Если в течение 5 дней с даты окончания получения услуги от Заказчика не поступили письменные уведомления (в том числе по электронной почте) об их непредоставлении или о неполучении их в полном объеме, такие услуги считаются оказанными - принятыми без возражений и претензий со стороны Заказчика и подлежат обязательной оплате последним.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

- осуществлять расчеты за услуги в объеме, порядке и в сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора
- нести ответственность за жизнь и здоровье прибывших с ним недееспособных либо ограничено дееспособных лиц;
- обеспечить выезд в течении дня детей, состояние здоровья которых не соответствует представленным документам, либо дети с заболеваниями, пребывание с которыми в оздоровительных детских учреждениях противопоказано. При этом оплаченные суммы за услуги возврату Исполнителем Заказчику не подлежат.
- возместить причиненный ущерб имуществу Исполнителя Заказчиком либо прибывшими с ним лицами на основании акта о причинении и стоимости ущерба в течении 7 дней со дня требования Исполнителя. Данный акт подписывается должностными лицами Исполнителя и двумя незаинтересованными лицами со стороны проживающих на территории граждан;

5.2. Исполнитель обязуется:

- предоставлять заказанные и оплаченные услуги,
- согласно санитарно-гигиеническим нормам и правилами, нести ответственность за качество предоставляемых услуг.

5.3. В случае непредоставления услуг, осуществить возврат денежных средств Заказчику в течении 15 дней со дня письменного требования последнего (с учетом п.п.7.2.,7.4 договора).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение сроков оплат по данному Договору, Заказчик оплачивает Исполнителю неустойку в размере двойной ключевой ставки Центрального Банка России от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки на день исполнения денежного обязательства.

Оплата неустойки осуществляется по требованию Исполнителя.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно обслуживания, Заказчик обязан незамедлительно обратиться к представителям Исполнителя во время нахождения в Центре. Обо всех претензиях, касающихся предоставляемого сервиса, необходимо составлять соответствующий протокол в двух экземплярах, под которым ставит свою подпись Заказчик и представитель Исполнителя. По истечении пяти дней с момента окончания предоставления Заказчику услуг, претензии Исполнителем не принимаются.

6.3. При отсутствии соответствующего протокола, упомянутого в п.6.2., и (или) оригиналов документов, подтверждающих изложенные в претензии факты, претензия считается не поданной, и не может быть принята к рассмотрению, а требования о возмещении причиненного ущерба, расходов либо об уменьшении цены и т.д. считаются не обоснованными. Ответ на претензию направляется в течение 10-ти рабочих дней после ее получения.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком Регистрационной карточки гостя и/или Счета - проформы и/или внесения платы за услуги и/или фактическое получение услуги (является датой заключения договора) и действует до 31 декабря 2017 года включительно, а в части осуществления взаиморасчетов (расчетов по договору) – до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор с уведомлением другой Стороны за 10 дней до даты расторжения, при условии окончательного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств по любым причинам, в том числе в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора.

В случае отказа Заказчика от Услуг по договору менее чем за 10 дней до планируемого дня оказания услуг, он обязан выплатить либо Исполнитель имеет право удержать из оплаченных по договору сумм денежные средства, которые признаются сторонами расходами Исполнителя:

за отказ от услуг менее чем за 10 дней – с Заказчика может взиматься 30% стоимости всех заказанных услуг;

за отказ от услуг менее чем за 5 дней – с Заказчика может взиматься 50% стоимости всех заказанных услуг;

за отказ от услуг менее чем за 3 дня – с Заказчика может взиматься 100% стоимости всех заказанных услуг.

7.3. Исполнитель имеет право односторонне вносить изменения в данный договор, разместив такие изменения в месте предоставления услуг и/ или на сайте Исполнителя <http://evolutionsport.ru/>.

Изменение условий договора не распространяется на оплаченные либо авансированные услуги.

7.4. Пункт 7.2. договора не распространяется на услуги: пользования пляжной инфраструктурой, разового посещения спортивных сооружений, парковки. В случае, если Заказчиком были приобретены указанные услуги, но Заказчик их не получил, денежные средства возвращаются в полном объеме согласно п. 7.5. договора.

7.5. Денежные средства за непредоставленные услуги возвращаются Заказчику (с учетом п.п. 7.2, 7.4 данного Договора) в течение 20 дней со дня письменного требования Заказчика, с предоставлением документа об оплате и паспорта через кассу Исполнителя либо на банковские реквизиты, указанные Заказчиком.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны взаимно признают и устанавливают, что правоотношения Сторон в рамках настоящего договора регулируются материальным правом Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения разногласий (споров) по настоящему Договору Стороны обязаны соблюдать досудебный порядок их урегулирования. Срок для ответа на претензию составляет 20 дней с момента получения ее другой стороной.

8.3. Все споры или разногласия, которые возникают между Сторонами касательно исполнения настоящего Договора и не разрешенные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. Никакая ответственность не может быть следствием невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами обязанностей по данному Договору, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение является следствием действия непреодолимой силы (форс-мажора): стихийного бедствия, пожара, военных действий, решение органов власти и прочее.

9.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств выполнения Сторонами своих обязанностей по договору откладывается до окончания действия таких обстоятельств.

9.3. При невозможности выполнения обязательств по настоящему Договору одной из Сторон из-за обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от действий этой стороны, она обязана известить об этом другую Сторону в течение 2-х дней по телефону, электронной почтой или другим способом, а также подтвердить, в дальнейшем, наличие форс-мажорных обстоятельств соответствующими документами органа, уполномоченного на выдачу таких документов в Республике Крым, если это будет не общепризнанный факт.

10. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Данная оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отозвать данную оферту, разместив соответствующую информацию на сайте <http://evolutionsport.ru/>

10.2. С момента заключения настоящего договора все предварительные договоренности между Сторонами, а также переписка и переговоры считаются утратившими силу.

10.3. Все уведомления, сообщения, обмен документами по настоящему Договору, считаются поданными надлежащим образом, если они переданы по электронной почте (указанной сторонами либо в договоре, либо в иных документах, подтверждающих отношении адреса почты со Стороной договора), заказным письмом, или переданы лично по юридическим либо фактическим адресам Сторон с обязательным уведомлением о вручении.

10.4. Заключением данного договора Заказчик дает свое согласие на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях) своих персональных данных Исполнителем, а именно: совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных со всеми данными, которые находятся в распоряжении ООО «НЦПиДПиРИ», а также предоставлять сведения в случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами, его персональных данных.

Персональными данными являются все данные Заказчика, предоставленные им для заключения и реализации данного договора.

Заказчик:

- разрешает обмен (прием, передачу, обработку) его персональными данными между ООО «НЦПиДПиРИ» и третьими лицами в соответствии с заключенными договорами и соглашениями, в целях соблюдения законных прав и интересов Заказчика.
- уведомлен о том, что согласие на обработку данных (полностью или частично) может быть отозвано на основании его письменного заявления.
- подтверждает, что ознакомлен с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. №53-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных ему ясны.
- дает это согласие на год с даты заключения договора.

Информация может передаваться, в частности, в связи с отношениями между Сторонами, а также в целях обработки данных, проведения статистического анализа, подачи данных в органы либо учреждения власти.

10.5. Заказчик удостоверяет, что заключение данного договора не связано с его предпринимательской деятельностью либо получением им выгоды.

11. РЕКВИЗИТЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «НЦПиДПиРИ»

Юр. адрес: 297493, РФ, Республика Крым,
г. Евпатория, пгт. Заозерное, ул. Аллея Дружбы, 1.

Почт. адрес: 297493, РФ, Республика Крым,
г. Евпатория, пгт. Заозерное, ул. Аллея Дружбы, 1.

тел.: +7 (36569) 2-16-36

ИНН 9110009490 КПП 911001001

ОГРН 1159102037984

РНКБ БАНК (ПАО) г. Симферополь

р/с 40702810242610100577

к/с 30101810335100000607

БИК 043510607

E-mail: info@evolutionsport.ru

Генеральный менеджер

_____ **А.С. Астахов (У.К.)**

М.П.